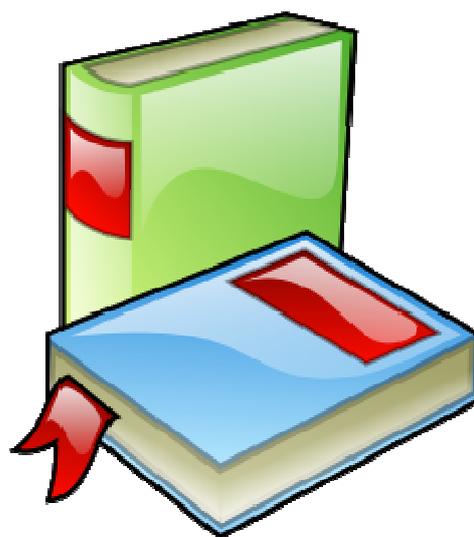

Servizio di Visualizzazione
PROSPETTO PAGA E CUD
IN FORMATO ELETTRONICO



GUIDA AL PORTALE

CHE COS'E' / CHI PUÒ ACCEDERE AL SERVIZIO DI VISUALIZZAZIONE DEL PROSPETTO PAGA E CUD IN FORMATO ELETTRONICO?

É lo strumento telematico attraverso il quale è possibile accedere on-line alle proprie buste paga e al modello CUD. L'accesso al portale è riservato a tutti i dipendenti degli enti della Provincia Autonoma di Trento che hanno richiesto l'attivazione del servizio, o che possiedono una casella di posta istituzionale (@provincia.tn.it).

L'accesso al portale si può effettuare digitando <https://www.servizi-personale.infotn.it/>.

SONO OBBLIGATO AD ADERIRE AL SERVIZIO?

No.

Il dipendente, pur essendo dotato di casella di posta istituzionale, può in alternativa richiedere l'attivazione del servizio su un indirizzo di posta elettronica privato (ex: @gmail.com - @hayoo.it ...). Si specifica che l'indirizzo di posta elettronica serve soltanto per le notifiche di nome utente e password o eventuali nuovi ripristini di quest'ultima.

Sarà cura del dipendente comunicare tempestivamente all'ufficio competente eventuali variazioni del proprio indirizzo di posta elettronica.

Nota Bene: Una volta attivato il servizio, il primo prospetto paga sarà disponibile sia in formato cartaceo (all'indirizzo di casa), sia pubblicato in formato elettronico. I prospetti paga successivi saranno visualizzabili SOLO in formato digitale sul Portale della Provincia.

COME SI ACCEDE e QUALI SONO LE CREDENZIALI DI ACCESSO?

Ogni dipendente, per il quale è stato attivato il servizio di visualizzazione del prospetto paga e del CUD in formato elettronico, riceverà una e-mail (all'indirizzo e-mail scelto per l'attivazione del servizio) con le credenziali di accesso e le istruzioni operative per poter effettuare l'accesso al servizio.

Le credenziali di accesso al servizio di visualizzazione del prospetto paga e CUD, consistono in 'codice fiscale' e 'Password'.

[Password](#)

La prima password di accesso viene inviata da Informatica Trentina tramite una e-mail. Dopo aver effettuato il primo accesso, utilizzando l'e-mail assegnata da Informatica Trentina, il dipendente dovrà inserire una nuova password, composta di almeno 8 caratteri alfanumerici, e contenere quindi almeno una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero - **esempio: Primavera1**.

Codice fiscale	<input type="text" value="BRRVVC78P20H289M"/>
Password	<input type="text" value="Primavera1"/>

[Hai dimenticato la password?](#)



COSA DEVO FARE SE...

1) DIMENTICO LA PASSWORD (procedura di ripristino password)

In caso di password dimenticata, per ripristinare l'accesso al portale, si può utilizzare la funzionalità di ripristino password cliccando sul link "Hai dimenticato la password?".

Qui si aprirà una finestra (vedi immagine sotto) in cui l'utente dovrà inserire il proprio codice fiscale (nome utente), e cliccare poi sul tasto "Invia".

visualizzazione
Prospetti paga e CUD

Codice fiscale
Password

Login

[Hai dimenticato la password?](#)

In caso di utenza bloccata contattare l'assistenza all'indirizzo mail csd.assistenza@infotn.it specificando i dati identificativi (Cognome, Nome, Telefono, Matricola, Codice Fiscale).

[Trova la soluzione ai problemi più frequenti](#)

Informatica Trentina S.p.A.

<https://www.servizi-personale.infotn.it/portal/server.p...>

Inserire il CODICE FISCALE

Inserire il proprio codice fiscale con cui si accede al presente servizio. Cliccando sul tasto "Invia" verrà spedita una email contenente la nuova password: al successivo accesso al sistema, per motivi di sicurezza, verrà chiesto di cambiarla con una nuova.

Se l'operazione va a buon fine, compare un messaggio:

“operazione completata, controlla la tua casella di posta”

Arriverà, all'indirizzo e-mail comunicato, una nuova password per accedere al sistema. Nel caso in cui dopo il messaggio di ok non dovesse arrivare alcuna e-mail con la nuova password sulla propria casella di posta, probabilmente l'indirizzo di posta elettronica comunicato non è corretto.

Se l'operazione non va a buon fine e compare un messaggio di errore:

“Errore durante l'operazione, rivolgersi all'amministratore del portale, inviando una e-mail a csd.assistenza@infotn.it”

può significare che:

- il nome utente non è stato scritto correttamente. Riprovare;
- non si è abilitati ad accedere al portale. Fare la richiesta all'ufficio competente.

2) CREDENZIALI ERRATE

Il messaggio “Attenzione! Impossibile effettuare l'accesso, verificare che codice fiscale (nome utente) e la password siano stati inseriti correttamente...”, appare ogni volta che nome utente e/o password vengono digitati in maniera non corretta.

Importante! Dopo 5 tentativi di accesso non corretti l'utente viene bloccato (vedi punto 3). Per evitare il blocco si consiglia quindi di eseguire la procedura di ripristino password (vedi sopra punto 1) dopo il terzo tentativo errato.

3) UTENTE BLOCCATO

Per ragioni di sicurezza ogni utente ha **5 tentativi** per entrare nell'Area riservata del portale, dopo il quinto tentativo errato, l'utenza viene bloccata.

In questo caso sarà necessario inviare una e-mail all'indirizzo csd.assistenza@infotn.it, che trovate in ogni schermata del portale (vedi sotto).

Cliccando sul link csd.assistenza@infotn.it, l'oggetto si compila automaticamente con “Richiesta sblocco utenza di accesso al prospetto paga on-line”, e nel testo della e-mail vanno specificati i propri dati (cognome, nome, telefono, matricola, codice fiscale).



visualizzazione

Prospetti paga e CUD

Codice fiscale

Password

Login

[Hai dimenticato la password?](#)

In caso di utenza bloccata contattare l'assistenza all'indirizzo mail csd.assistenza@infotn.it specificando i dati identificativi (Cognome, Nome, Telefono, Matricola, Codice Fiscale).

[Trova la soluzione ai problemi più frequenti](#)



Informatica Trentina S.p.A.

4) LA PASSWORD È SCADUTA

La password ha una validità di 3 mesi, scaduti questi, al primo accesso che farete, vi comparirà il messaggio di password scaduta con conseguente richiesta di definizione di una nuova password. Lo stesso messaggio di password scaduta compare all'inserimento di nuove password comunicate via e-mail da Informatica Trentina (di primo accesso o di ripristino).

In tutti questi casi si deve inserire una nuova password, composta di almeno 8 caratteri alfanumerici, contenente quindi almeno una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero - esempio: Primavera1

5) PROBLEMATICHE VARIE&EVENTUALI

Se non trovate le risposte che cercate in questo breve manuale, potete sempre consultare la sezione del portale *Trova la soluzione ai problemi più frequenti* cliccando sul link indicato nell'immagine di seguito.



visualizzazione
Prospetti paga e CUD

Codice fiscale
Password

Login

[Hai dimenticato la password?](#)

In caso di utenza bloccata contattare l'assistenza all'indirizzo mail csd.assistenza@infotn.it specificando i dati identificativi (Cognome, Nome, Telefono, Matricola, Codice Fiscale).

[Trova la soluzione ai problemi più frequenti](#)



Informatica Trentina S.p.A.

Per qualsiasi altra problematica relativa al portale è sempre possibile mandare una e-mail all'assistenza di informatica Trentina all'indirizzo csd.assistenza@infotn.it specificando, oltre ai vostri dati, il problema riscontrato.